



Politika ochrany osobních údajů

Jako pojišťovna jsme si vědomi velké hodnoty, kterou požívají Vaše osobní údaje.

My

HDI Versicherung AG

A - 1120 Wien Edelsinnstraße 7-11

Telefon: [+43\(0\)50905-501-0](tel:+43(0)50905-501-0)

Telefax: [+43\(0\)50905-501-602](tel:+43(0)50905-501-602)

jsme odpovědní za zpracování Vašich údajů a dále v textu Vám podáváme bližší informace o tom, jak Vaše údaje zpracováváme.

Potřebujete-li s naší společností projednat nějakou záležitost nebo máte-li na nás dotazy týkající se zpracování osobních údajů, žádáme Vás, abyste se obrátili na našeho

pověřence pro ochranu osobních údajů.

Naleznete ho u

HDI Versicherung AG

A - 1120 Wien Edelsinnstraße 7-11

Telefon: +43(0)50905-501-0

E-mail: datenschutz@hdi.at

za pobočku České republiky

Mgr. Petra Bártová Telefon:

+420 220190210

E-mail: dpo@hdczech.cz

Ochrana Vaší soukromé sféry, jak při používání našich webových stránek, našich aplikací, tak i při jakémkoliv jiném používání údajů, je pro nás důležitá.

1. Naše internetové stránky

Na našich webových stránkách nepoužíváme cookies. Z prohlížení webových stránek nejsou automaticky shromažďovány žádné osobní údaje.

2. Zabezpečení a důvěrnost osobních údajů

Jako koncesovaná pojišťovna je pro nás samozřejmé, že veškeré osobní údaje jsou v rámci naší společnosti sdělovány zašifrovaně. Rovněž v případě externí výměny osobních údajů využíváme možnost šifrovaného přenosu dat, pokud jako příjemce naší komunikace disponujete technickým vybavením pro dekodování. Dbejte prosím na to, že elektronická komunikace neposkytuje při používání obvyklých e-mailových programů (např. MS Exchange) absolutní ochranu před zásahy třetích osob a že v případě této formy předávání komunikace nelze vyloučit přístup mimoevropských serverů.

Samozřejmostí je pro nás rovněž, že zajišťujeme, aby naše vnitropodniková výpočetní střediska splňovala veškeré bezpečnostní standardy. Naše chápání bezpečnosti sdílíme samozřejmě také s námi pověřenými poskytovateli služeb, které jsme zavázali k dodržování stejných nebo obdobných rovnocenných bezpečnostních opatření. Pokud jsou v rámci námi využívané služby data ukládána na serverech mimo Evropu,



zajišťujeme, že tato data jsou ukládána výhradně ve fragmentované a zakódované podobě, a to za použití nejdokonalejších kódovacích technologií. Údaje o Vašem pojistném vztahu a Vaše zdravotní údaje jsou ukládány vždy v našich interních výpočetních střediscích.

3. Vaše práva subjektu údajů

Máte právo požadovat informaci o původu, kategoriích, době uložení, příjemcích, účelu údajů zpracovávaných o Vaší osobě a Vašem obchodním případu a způsobu jejich zpracování.

Pokud zpracováváme údaje o Vaší osobě, které jsou nesprávné nebo neúplné, můžete požadovat, abychom je opravili nebo doplnili. Můžete požadovat i výmaz nezákonně zpracovávaných údajů. Vezměte však, prosím, na vědomí, že toto právo se týká pouze údajů, které jsou nesprávné, neúplné anebo nezákonně zpracovávány. Pokud není jasné, zda-li jsou údaje zpracovávány o Vaší osobě nesprávné nebo neúplné nebo jsou-li zpracovávány v rozporu se zákonem, můžete až do úplného vyjasnění těchto otázek požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. Vezměte, prosím, v úvahu, že tato práva se vzájemně doplňují, což znamená, že buď můžete požadovat opravu, resp. doplnění Vašich osobních údajů nebo jejich výmaz.

I když jsou údaje o Vaší osobě správné a úplné a my je zpracováváme v souladu se zákonem, můžete zpracování těchto osobních údajů ve zvláštních a Vámi odůvodněných jednotlivých případech odmítnout. Rovněž tak můžete vznést námitku, pokud od nás dostáváte přímou reklamu a do budoucna ji již dostávat nechcete.

Údaje, které o Vaší osobě zpracováváme a které jste nám sami poskytli, můžete obdržet v námi určeném strojově čitelném formátu nebo nás můžete pověřit, abychom tyto osobní údaje přímo zaslali Vámi zvolené třetí osobě, pokud nám to tento příjemce z technického hlediska umožní a nestojí-li přenosu dat v cestě nepřiměřené náklady nebo zákonné a jiné povinnosti zachování mlčenlivosti nebo důvěrnosti z naší strany nebo ze strany třetích osob.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese: datenschutz@hdi.at, přičemž Vás vždy požádáme o doložení Vaší totožnosti, například zasláním elektronické kopie občanského průkazu.

Odvolání souhlasu

Pokud jsme Vaše údaje obdrželi na základě Vámi uděleného svolení a zpracováváme je, můžete tento souhlas kdykoliv následně odvolat s tím, že Vaše údaje nebudeme po obdržení Vašeho odvolání souhlasu zpracovávat pro účely uvedené v souhlasu.

Odmítnete-li při podání žádosti zcela nebo částečně udělit svůj souhlas nebo nebudete-li souhlasit se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje zpracovávány v rámci zákonných ustanovení. Pokud by však v důsledku toho nebylo již nadále možné provádět automatizované zpracování osobních údajů a realizovat správu Vaší smlouvy, vyhrazujeme si právo Vaši žádost odmítnout, příp. smlouvu vypovědět.

Možnost vznesení námítky u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Ačkoliv usilujeme o maximální ochranu a integritu Vašich osobních údajů, nelze vyloučit názorové rozpory ohledně způsobu, jakým Vaše údaje zpracováváme. Jste-li toho názoru, že Vaše osobní údaje používáme nepřipustným způsobem, máte právo vznést námitku u rakouského Úřadu pro ochranu osobních údajů, kterým je:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien