



Politika ochrany osobních údajů

Jako pojišťovna jsme si vědomi velké hodnoty, kterou požívají Vaše osobní údaje.

My

HDI Versicherung AG

A - 1120 Wien Edelsinnstraße 7-11

Telefon: [+43\(0\)50905-501-0](tel:+43(0)50905-501-0)

Telefax: [+43\(0\)50905-501-602](tel:+43(0)50905-501-602)

jsme odpovědní za zpracování Vašich údajů a dále v textu Vám podáváme bližší informace o tom, jak Vaše údaje zpracováváme.

Potřebujete-li s naší společností projednat nějakou záležitost nebo máte-li na nás dotazy týkající se zpracování osobních údajů, žádáme Vás, abyste se obrátili na našeho

pověřence pro ochranu osobních údajů.

Naleznete ho u

HDI Versicherung AG

A - 1120 Wien Edelsinnstraße 7-11

Telefon: +43(0)50905-501-0

E-mail: datenschutz@hdi.at

za pobočku České republiky

Mgr. Petra Bártová Telefon:

+420 220190210

E-mail: dpo@hdiczech.cz

Ochrana Vaší soukromé sféry, jak při používání našich webových stránek, našich aplikací, tak i při jakémkoliv jiném používání údajů, je pro nás důležitá.

1. Jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a proč?

Pro účely správy obchodního vztahu s výjimkou pojistného vztahu je nezbytné, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje. "Osobními údaji" rozumíme veškeré informace, které se vztahují k fyzickým osobám buď bezprostředně, nebo zprostředkovaně. Osobní údaje jsou zpracovávány ke konkrétnímu účelu a jsou důvěrné. Tato data potřebujeme v souvislosti s provedením smluv o dílo nebo smluv o poskytování služeb a dále rovněž pro likvidaci pojistných událostí, např. pokud jste v souvislosti se škodní událostí uvedeni jako svědek nebo účastník či zástupce.

Shromažďujeme tyto osobní údaje:

- kontaktní údaje, tedy údaje, s jejichž pomocí Vás můžeme identifikovat a kontaktovat. K těmto údajům patří jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, pohlaví, uvedení preferovaného jazyka pro komunikaci a další kontaktní údaje, které od Vás přímo obdržíme.
- Údaje o bankovním účtu, mezi něž patří IBAN, BIC a fakturační adresa.

- Údaje k všeobecnému použití jsou informace, které jsou generovány, když využíváte naše produkty a služby, například když surfujete na internetu a zobrazíte si naše webové stránky. Nepoužíváme žádné osobní údaje k všeobecnému použití kromě účelů poskytování a vyúčtování našich produktů a služeb jako například technické podpory, účetnictví, inkasa nebo zjišťování bonity.
- Ostatní osobní údaje jsou údaje, které můžeme získávat v souladu s ustanoveními příslušných zákonů z veřejně přístupných zdrojů nebo od spolků pro úvěrovou ochranu, je-li takové zpracování osobních údajů nezbytné.
- I když podniková a obchodní tajemství nejsou bezprostředně zahrnuta pod pojmem „osobní údaje“, přijímáme pro takové údaje stejnou úroveň ochrany a totéž očekáváme i od našich obchodních partnerů a zákazníků.

Rozsah zpracování osobních údajů

Máte-li s námi obchodní vztah mimo pojistný vztah, např. na základě smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování služeb (např. jako advokát, externí poradce nebo dodavatel), zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem založení, provedení či ukončení příslušného smluvního vztahu. Právním základem takového zpracování Vašich osobních údajů je pro předmluvní a smluvní účely čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)“).

V souvislosti s plněním našich závazků vyplývajících z pojistných smluv je nezbytné, abychom při likvidaci pojistných a škodních událostí zpracovávali rovněž osobní údaje třetích stran (např. poškozených v případě pojištění odpovědnosti, řidičů a účastníků dopravních nehod v případě pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorových vozidel, svědků či jiných třetích osob). V případě údajů zpracovávaných ohledně tohoto okruhu osob se jedná zejména o identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, adresa, telefonní číslo, kopie občanského průkazu), dále o údaje týkající se pojistné události (např. údaje ze záznamu o dopravní nehodě, údaje o průběhu a výši škody) a údaje o bankovním spojení pro účely provádění bezhotovostních plateb.

Tyto osobní údaje jste nám buď poskytli sami nebo jste je sdělili našemu pojistníkovi (např. v rámci záznamu/zprávy o dopravní nehodě) nebo nám byly tyto údaje sděleny či zaslány osobami zúčastněnými na pojistné události, např. svědky, orgány státní správy či jinými dotčenými pojistiteli.

Vaše osobní údaje jsou případně pro účely posouzení pojistné události předány třetím stranám. Umožňují-li to příslušné právní předpisy a je-li to v rámci likvidace škody, resp. poskytnutí pojistného plnění nezbytně nutné, jsme oprávněni předat Vaše osobní údaje v případě škodní události, resp. v rámci pojistného plnění v konkrétním případě rovněž zúčastněným stranám, např. obmyšleným, škůdcům a poškozeným.

Vaše osobní údaje jsou uloženy v nezbytném rozsahu v případě, stanoví-li zákon archivační lhůtu.

Nezbytnost zpracování Vašich osobních údajů

Poskytnutí Vašich osobních údajů, jakož i případně i údajů třetích osob, které jmenovitě uvedete, je nezbytné pro (s)plnění Vašich nároků, resp. pro provedení našeho vzájemného obchodního vztahu. Pokud nám tyto údaje neposkytnete nebo neposkytnete-li je nám v potřebném rozsahu, nebudeme případně v závislosti na konkrétních okolnostech schopni poskytnout příslušné plnění. Vezměte, prosím, na vědomí, že v takovém případě nelze tuto okolnost považovat za nesplnění smlouvy z naší strany.

2. Od koho získáváme Vaše osobní údaje, resp. komu je smíme předat?

Zpravidla zpracováváme údaje, které jsme obdrželi přímo od Vás, například v rámci uzavření smlouvy, oznámení škody z Vaší strany nebo v rámci Vašeho dotazu / Vaší žádosti. Vyžadujeme a shromažďujeme pouze údaje, které jsou nezbytně nutné pro příslušný účel.

Někdy získáváme Vaše osobní údaje z jiných zdrojů nebo prostřednictvím třetí strany. Těmito jinými zdroji jsou veřejné zdroje, jako jsou insolvenční rejstřík, veřejné registry, např. katastr nemovitostí, obchodní rejstřík, centrální evidence obyvatel, obecně dostupné informace z internetu, od úvěrových agentur (např.: Kreditschutzverband KSV 1870), úřadů, soudů, znalců, advokátů, notářů, insolvenčních správců, věřitelů, orgánů činných v trestním řízení, sdružení na ochranu osob, opatrovníků, dluhových poraden, profesních komor, správních orgánů, jiných pojišťoven, Svazu pojišťoven (Versicherungsverband (VVO)), FRISS (Fraud&Risk Compliance, platforma pro ověření uvalených sankcí), servisních středisek, makléřů, prodejních a obchodních partnerů, bank, nemocnic, rehabilitačních center a lázní, jakož i od poskytovatelů leasingu (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)).

Předávání osobních údajů dozorovým úřadům, soudům a ostatním třetím stranám

Jako pojišťovna podléháme vysokým nárokům na regulaci a neustálému úřednímu dozoru. Přitom může dojít k tomu, že musíme úřadům nebo soudům na jejich vyžádání poskytnout osobní údaje. Při zkoumání Vašeho nároku na poskytnutí plnění rovněž může dojít k tomu, že musíme přizvat a sdělit Vaše osobní údaje třetím osobám jako jsou znalci nebo společnosti/subjekty pověřené likvidací škody, advokáti, notáři, banky, soudy, veřejné úřady a orgány a zprostředkovatelé pojištění. Ve všech těchto případech však vždy dbáme na to, aby byly dodrženy zákonné zásady a tím byla zachována ochrana Vašich údajů.

Součinnost zajišťovatelů

Námi převzatá rizika případně pojišťujeme u dalších pojišťoven (zajišťoven). Tito zajišťovatelé spolupracují za tímto účelem případně s dalšími zajišťovkami. V této souvislosti může být případně nutné, abychom jim předali Vaše smluvní a škodní údaje. Je to nezbytné proto, aby

zajišťovna mohla samostatně posoudit riziko nebo pojistný případ. Kromě toho mohou být v nezbytném rozsahu zajišťovně předávány údaje o stávajících smlouvách a návrzích/žádostech, aby mohly přezkoumat, zda a v jaké výši se mohou podílet na příslušném riziku.

Osobní údaje jsou předávány pouze v rozsahu, jenž je nutný a přiměřený pro splnění Vaší smlouvy nebo k hájení našich oprávněných zájmů.

Jsou-li osobní údaje předávány zajišťovně usazeným mimo území Evropské Unie, zajišťujeme, že zůstane zachována evropská úroveň ochrany osobních údajů a že budou dodrženy evropské standardy zabezpečení údajů.

3. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Komplexnost dnešních procesů zpracování osobních údajů vyžaduje, abychom využívali poskytovatele služeb a pověřovali je zpracováním Vašich údajů. Někteří z těchto poskytovatelů jsou usazeni mimo území EU. Ve všech případech využití poskytovatelů služeb však vždy dbáme na to, aby byla zachována evropská úroveň ochrany osobních údajů a evropské standardy zabezpečení dat. V rámci zpracování našich obchodních případů může být nezbytné, abychom Vaše osobní údaje předávali v rámci naší pojišťovny nebo skupiny, či abychom je zpracovávali jako společní zpracovatelé. I v takových případech zůstávají vždy zachovány evropské standardy zabezpečení dat.

4. Po jakou dobu jsou uloženy Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme zásadně pouze po dobu, po jakou je to nutné ke splnění zvláštního a legitimního obchodního účelu, ke kterému tyto údaje shromažďujeme. Kromě toho máme další povinnosti ohledně uchovávání dat, podle kterých jsme povinni uchovávat údaje o Vaší osobě, o třetích osobách (např. o spolupojištěných osobách) a o Vašich plněních po jejich ukončení tak, jak například stanoví zákonem určené lhůty. Vaše údaje uchováváme navíc tak dlouho, jak je to nezbytné pro uplatnění právních nároků z našeho pojistného vztahu s Vámi, příp. v souvislosti s provedením předmluvních opatření.

5. Zabezpečení a důvěrnost osobních údajů

Jako koncesovaná pojišťovna je pro nás samozřejmé, že veškeré osobní údaje jsou v rámci naší společnosti sdělovány zašifrovaně. Rovněž v případě externí výměny osobních údajů nabízíme možnost šifrovaného přenosu dat, pokud jako příjemce naší komunikace disponujete technickým vybavením pro dešifrování. Dbejte prosím na to, že elektronická komunikace neposkytuje při používání obvyklých e-mailových programů (např. MS Exchange) absolutní ochranu před zásahy třetích osob a že v případě této formy předávání komunikace nelze vyloučit přístup mimoevropských serverů.

Samozřejmostí je pro nás rovněž, že zajišťujeme, aby naše vnitropodniková výpočetní střediska splňovala veškeré bezpečnostní standardy. Naše chápání bezpečnosti sdílíme samozřejmě také s námi pověřenými poskytovateli služeb, které jsme zavázali k dodržování stejných nebo obdobných rovnocenných bezpečnostních opatření. Pokud jsou v rámci námi využívané služby data ukládána na serverech mimo Evropu, zajišťujeme, že tato data jsou ukládána výhradně ve fragmentované a zakódované podobě, a to za použití nejdokonalejších kódovacích technologií. Údaje o Vašem pojistném vztahu jsou ukládány vždy v našich interních výpočetních střediscích.

Naši zaměstnanci jsou obeznámeni s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí o těchto údajích. Přístup k osobním údajům mají pouze ti zaměstnanci, kteří se podílejí na podpoře zákazníků a zájemců a kteří jsou zodpovědní za zpracování poptávek, žádostí, návrhů a smluv.

6. Vaše práva subjektu údajů

Máte právo požadovat informaci o původu, kategoriích, době uložení, příjemcích, účelu údajů zpracovávaných o Vaší osobě a Vašem obchodním případě a způsobu jejich zpracování.

Pokud zpracováváme údaje o Vaší osobě, které jsou nesprávné nebo neúplné, můžete požadovat, abychom je opravili nebo doplnili. Můžete požadovat i výmaz nezákonně zpracovávaných údajů. Vezměte však, prosím, na vědomí, že toto právo se týká pouze údajů, které jsou nesprávné, neúplné anebo nezákonně zpracovávány. Pokud není jasné, zda-li jsou údaje zpracovávány o Vaší osobě nesprávné nebo neúplné nebo jsou-li zpracovávány v rozporu se zákonem, můžete až do úplného vyjasnění těchto otázek požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. Vezměte, prosím, v úvahu, že tato práva se vzájemně doplňují, což znamená, že buď můžete požadovat opravu, resp. doplnění Vašich osobních údajů nebo jejich výmaz.

I když jsou údaje o Vaší osobě správné a úplné a my je zpracováváme v souladu se zákonem, můžete zpracování těchto osobních údajů ve zvláštních a Vámi odůvodněných jednotlivých případech odmítnout. Rovněž tak můžete vznést námitku, pokud od nás dostáváte přímou reklamu a do budoucna ji již dostávat nechcete.

Údaje, které o Vaší osobě zpracováváme a které jste nám sami poskytli, můžete obdržet v námi určeném strojově čitelném formátu nebo nás můžete pověřit, abychom tyto osobní údaje přímo zaslali Vámi zvolené třetí osobě, pokud nám to tento příjemce z technického hlediska umožní a nestojí-li přenosu dat v cestě nepřiměřené náklady nebo zákonné a jiné povinnosti zachování mlčenlivosti nebo důvěrnosti z naší strany nebo ze strany třetích osob.



Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese: datenschutz@hdi.at, přičemž Vás vždy požádáme o doložení Vaší totožnosti, například zasláním elektronické kopie občanského průkazu.

Odvolání souhlasu

Pokud jsme Vaše údaje obdrželi na základě Vámi uděleného svolení a zpracováváme je, můžete tento souhlas kdykoliv následně odvolat s tím, že Vaše údaje nebudeme po obdržení Vašeho odvolání souhlasu zpracovávat pro účely uvedené v souhlasu.

Odmítnete-li při podání žádosti zcela nebo částečně udělit svůj souhlas nebo nebudete-li souhlasit se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje zpracovávány v rámci zákonných ustanovení. Pokud by však v důsledku toho nebylo již nadále možné provádět automatizované zpracování osobních údajů a realizovat správu Vaší smlouvy, vyhrazujeme si právo Vaši žádost odmítnout, příp. smlouvu vypovědět.

Možnost vznesení námítky u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Ačkoliv usilujeme o maximální ochranu a integritu Vašich osobních údajů, nelze vyloučit názorové rozpory ohledně způsobu, jakým Vaše údaje zpracováváme. Jste-li toho názoru, že Vaše osobní údaje používáme nepřipustným způsobem, máte právo vznést námitku u rakouského Úřadu pro ochranu osobních údajů, kterým je:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien