



# Politika ochrany osobních údajů

Jako pojišťovna jsme si vědomi velké hodnoty, kterou požívají Vaše osobní údaje.

My

## HDI Versicherung AG

A - 1120 Wien Edelsinnstraße 7-11

Telefon: [+43\(0\)50905-501-0](tel:+43(0)50905-501-0)

Telefax: [+43\(0\)50905-501-602](tel:+43(0)50905-501-602)

jsme odpovědní za zpracování Vašich údajů a dále v textu Vám podáváme bližší informace o tom, jak Vaše údaje zpracováváme.

Potřebujete-li s naší společností projednat nějakou záležitost nebo máte-li na nás dotazy týkající se zpracování osobních údajů, žádáme Vás, abyste se obrátili na našeho

## pověřence pro ochranu osobních údajů.

Naleznete ho u

HDI Versicherung AG  
A - 1120 Wien Edelsinnstraße 7-11  
Telefon: +43(0)50905-501-0  
E-mail: [datenschutz@hdi.at](mailto:datenschutz@hdi.at)

za pobočku České republiky

Mgr. Petra Bártová Telefon:  
+420 220190210  
E-mail: [dpo@hdiczech.cz](mailto:dpo@hdiczech.cz)

Ochrana Vaší soukromé sféry, jak při používání našich webových stránek, našich aplikací, tak i při jakémkoliv jiném používání údajů, je pro nás důležitá.

### 1. Jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a proč?

Pro účely vzniku našeho pojistného vztahu s Vámi je nezbytné, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje. "Osobními údaji" rozumíme veškeré informace, které se vztahují k fyzickým osobám buď bezprostředně, nebo zprostředkovaně. Osobní údaje jsou zpracovávány ke konkrétnímu účelu a jsou důvěrné. Tato data potřebujeme, abychom byli v případě pojistného plnění schopni stanovit Váš nárok.

Oznámíte-li nám vznik škody, sdělujete nám Vaše osobní údaje a popřípadě i osobní údaje Vašich rodinných příslušníků, spolupracovníků nebo jiných třetích osob. Ve všech takových případech vycházíme principiálně z Vašeho oprávnění k poskytování takových údajů.

Shromažďujeme tyto osobní údaje:

- kontaktní údaje, tedy údaje, s jejichž pomocí Vás můžeme identifikovat a kontaktovat. K těmto údajům patří jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, uživatelské jméno a heslo, datum narození, pohlaví, uvedení preferovaného jazyka pro komunikaci a další kontaktní údaje, které od Vás přímo obdržíme.
- Zdravotní údaje v rámci §§ 11a), c) a d) VersVG (rakouského zákona o pojistné smlouvě), k posouzení, zda a za jakých podmínek se pojistná smlouva uzavírá nebo mění a také ke správě stávajících smluv a k posouzení a splnění nároků ze smlouvy; údaje genetického charakteru neshromažďujeme.

- Údaje o bankovním účtu, mezi něž patří IBAN, BIC a fakturační adresa.
- Ostatní osobní údaje jsou údaje, které můžeme získávat v souladu s ustanoveními příslušných zákonů z veřejně přístupných zdrojů nebo od spolků pro úvěrovou ochranu, je-li takové zpracování osobních údajů nezbytné.
- I když podniková a obchodní tajemství nejsou bezprostředně zahrnuta pod pojem „osobní údaje“, přijímáme pro takové údaje stejnou úroveň ochrany a totéž očekáváme i od našich obchodních partnerů a zákazníků.

#### Rozsah zpracování osobních údajů

Používáme Vaše údaje a údaje těch třetích stran, které nám uvádíte, v našem oprávněném zájmu jako správce údajů v souvislosti se zpracováním Vašich údajů, a to v takovém rozsahu, jenž je nutný pro řádné vyřízení Vašich nároků v případě pojistného plnění. Pro likvidaci škod je někdy nutné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů. K nim patří zejména údaje o Vašem zdravotním stavu, které potřebujeme pro vyřízení pojistné události. Tyto zvláštní kategorie osobních údajů zpracováváme vždy pouze v souladu s ustanoveními rakouského zákona o pojistné smlouvě (VersVG).

V souvislosti s likvidací škod ukládáme a zpracováváme navíc údaje ke škodnímu případu (průběh, druh a výši škody), jakož i údaje svědků a úřadů a třetích osob, které jsou pověřeny zjištěním škod a pojistného případu (znalci) nebo odstraňováním škod. Může se rovněž stát, že jsme ze zákona povinni poskytnout osobní údaje pro účely soudního řízení nebo úředních nařízení či dotazů. V souvislosti s probíhajícím soudním řízením mohou být údaje poskytnuty i bez Vašeho souhlasu a vědomí. Pokud to je dle platného práva přípustné, můžeme osobní údaje používat i pro účely předcházení podvodům a praní špinavých peněz.

#### Nezbytnost zpracování Vašich osobních údajů

Poskytnutí Vašich osobních údajů, jakož i údajů třetích osob, které jmenovitě uvedete, je nezbytné pro přezkoumání a (s)plnění Vašich pojistných nároků. Pokud nám tyto údaje neposkytnete nebo neposkytnete-li je nám v potřebném rozsahu, nemůžeme případně Váš požadovaný pojistný vztah naplnit, příp. v závislosti na okolnostech nebudeme schopni Vám poskytnout pojistné plnění. Vezměte, prosím, na vědomí, že v takovém případě nelze tuto okolnost považovat za nesplnění smlouvy z naší strany.

#### Zpracování zdravotních údajů

Osobní zdravotní údaje jsou zpracovávány pouze v konkrétním případě, je-li dán příslušný důvod a v souladu se zákonem a pro účely posouzení a splnění nároků z pojistné smlouvy. Osobní zdravotní údaje jsou předávány pouze poskytovatelům zdravotních služeb / zdravotní péče, nositelům sociálního zabezpečení, zajišťovněm nebo soupojistitelům, jiným pojistitelům, kteří se účastní vyřizování nároků z pojistných událostí, znalcům přizvaným pojistitelem, zákonným zástupcům subjektu údajů či zástupcům určeným subjektem údajů pro případ smrti, soudům, státním zastupitelstvím, správním úřadům, rozhodčím orgánům a dalším institucím urovnávání sporů a jejich orgánům, včetně jimi ustanovených znalců.

## 2. Od koho získáváme Vaše osobní údaje, resp. komu je smíme předat?

Zpravidla zpracováváme údaje, které jsme obdrželi přímo od Vás, například v rámci oznámení pojistné události z Vaší strany, ze strany Vámi zmocněného zástupce, zákonného zástupce nebo v případě hlášení pojistné události naším pojistníkem. Vyžadujeme a shromažďujeme pouze údaje, které jsou nezbytně nutné pro příslušný účel.

Někdy získáváme Vaše osobní údaje z jiných zdrojů nebo prostřednictvím třetí strany. Těmito jinými zdroji jsou veřejné zdroje, jako jsou insolvenční rejstřík, veřejné registry, např. katastr nemovitostí, obchodní rejstřík, centrální evidence obyvatel, obecně dostupné informace z internetu, od úvěrových agentur (např.: Kreditschutzverband KSV 1870), úřadů, soudů, znalců, advokátů, notářů, insolvenčních správců, věřitelů, orgánů činných v trestním řízení, sdružení na ochranu osob, opatrovníků, dluhových poraden, profesních komor, správních orgánů, jiných pojišťoven, Svazu pojišťoven (Versicherungsverband (VVO)), FRISS (Fraud&Risk Compliance, platforma pro ověření uvalených sankcí), servisních středisek, makléřů, prodejních a obchodních partnerů, bank, nemocnic, rehabilitačních center a lázní, jakož i od poskytovatelů leasingu (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)“).

#### Součinnost pojišťovacích makléřů a pojišťovacích agentů (zprostředkovatelů pojištění)

Pokud pověříte Vašimi záležitostmi pojišťovacího zprostředkovatele, shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje a předává nám je za účelem přezkoumání pojistných rizik, ke sjednání Vašeho pojistného vztahu s námi a k naší kontrole pojistné události. Rovněž i my předáváme Vašemu pojišťovacímu zprostředkovateli Vaše osobní údaje a údaje týkající se Vašeho pojistného vztahu, a to v rozsahu, v jakém je pojišťovací zprostředkovatel potřebuje k péči o Vás. Protože i Váš pojišťovací zprostředkovatel musí zajistit použití Vašich údajů v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, uplatňujeme při výběru spolupráce s našimi zprostředkovateli pojištění maximální možnou obezřetnost a pečlivost.

#### Předávání osobních údajů dozorovým úřadům, soudům a ostatním třetím stranám

Jako pojišťovna podléháme vysokým nárokům na regulaci a neustálému úřednímu doзору. Přitom může dojít k tomu, že musíme úřadům nebo soudům na jejich vyžádání poskytnout osobní údaje našich pojistníků. Při zkoumání Vaší pojistné události rovněž může dojít k tomu, že musíme přizvat a sdělit Vaše osobní údaje třetím osobám jako jsou lékaři, nemocnice, znalci, nositelé sociálního zabezpečení nebo



například společnosti pověřené likvidací škod, advokáti, notáři, banky, soudy, veřejné úřady a orgány a zprostředkovatelé pojištění. Ve všech těchto případech však vždy dbáme na to, aby byly dodrženy zákonné zásady a tím byla zachována ochrana Vašich údajů.

#### Součinnost zajišťovatelů

Námi převzatá rizika případně pojišťujeme u dalších pojišťoven (zajišťoven). Tito zajišťovatelé spolupracují za tímto účelem případně s dalšími zajišťovnami. V této souvislosti může být případně nutné, abychom jim předali Vaše smluvní a škodní údaje. Je to nezbytné proto, aby zajišťovna mohla samostatně posoudit riziko nebo pojistný případ. Kromě toho mohou být v nezbytném rozsahu zajišťovnám předávány údaje o stávajících smlouvách a návrzích/žádostech, aby mohly přezkoumat, zda a v jaké výši se mohou podílet na příslušném riziku.

Osobní údaje jsou předávány pouze v rozsahu, jenž je nutný a přiměřený pro splnění Vaší smlouvy nebo k hájení našich oprávněných zájmů.

Jsou-li osobní údaje předávány zajišťovatelům usazeným mimo území Evropské Unie, zajišťujeme, že zůstane zachována evropská úroveň ochrany osobních údajů a že budou dodrženy evropské standardy zabezpečení údajů.

### 3. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Komplexnost dnešních procesů zpracování osobních údajů vyžaduje, abychom využívali poskytovatele služeb a pověřovali je zpracováním Vašich údajů. Někteří z těchto poskytovatelů jsou usazeni mimo území EU. Ve všech případech využití poskytovatelů služeb však vždy dbáme na to, aby byla zachována evropská úroveň ochrany osobních údajů a evropské standardy zabezpečení dat. V rámci zpracování našich obchodních případů může být nezbytné, abychom Vaše osobní údaje předávali v rámci naší pojišťovny nebo skupiny, či abychom je zpracovávali jako společní zpracovatelé. I v takových případech zůstávají vždy zachovány evropské standardy zabezpečení dat.

### 4. Po jakou dobu jsou uloženy Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme zásadně pouze po dobu, po jakou je to nutné ke splnění zvláštního a legitimního obchodního účelu, ke kterému tyto údaje shromažďujeme. Kromě toho máme další povinnosti ohledně uchování dat, podle kterých jsme povinni uchovávat údaje o Vaší osobě, o třetích osobách (např. o spolupojištěných osobách) a o Vašich pojistných případech i po likvidaci nároku na pojistné plnění tak, jak například stanoví zákonem určené lhůty. Vaše údaje uchováváme navíc tak dlouho, jak je to nezbytné pro uplatnění právních nároků z pojistné události, příp. pro obranu před takovými nároky.

### 5. Zabezpečení a důvěrnost osobních údajů

Jako koncesovaná pojišťovna je pro nás samozřejmé, že veškeré osobní údaje jsou v rámci naší společnosti sdělovány zašifrovaně. Rovněž v případě externí výměny osobních údajů nabízíme možnost šifrovaného přenosu dat, pokud jako příjemce naší komunikace disponujete technickým vybavením pro dekódování. Dbejte prosím na to, že elektronická komunikace neposkytuje při používání obvyklých e-mailových programů (např. MS Exchange) absolutní ochranu před zásahy třetích osob a že v případě této formy předávání komunikace nelze vyloučit přístup mimoevropských serverů.

Samozřejmostí je pro nás rovněž, že zajišťujeme, aby naše vnitropodniková výpočetní střediska splňovala veškeré bezpečnostní standardy. Naše chápání bezpečnosti sdílíme samozřejmě také s námi pověřenými poskytovateli služeb, které jsme zavázali k dodržování stejných nebo obdobných rovnocenných bezpečnostních opatření. Pokud jsou v rámci námi využívaných služeb data ukládána na serverech mimo Evropu, zajišťujeme, že tato data jsou ukládána výhradně ve fragmentované a zakódované podobě, a to za použití nejdokonalejších kódovacích technologií. Údaje o Vašem pojistném vztahu a Vaše zdravotní údaje jsou ukládány vždy v našich interních výpočetních střediscích.

Naši zaměstnanci jsou obeznámeni s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí o těchto údajích. Přístup k osobním údajům mají pouze ti zaměstnanci, kteří se podílejí na podpoře zákazníků a zájemců a kteří jsou zodpovědní za zpracování poptávek, žádostí, návrhů a smluv.

### 6. Vaše práva subjektu údajů

Máte právo požadovat informaci o původu, kategoriích, době uložení, příjemcích, účelu údajů zpracovávaných o Vaší osobě a Vašem obchodním případě a způsobu jejich zpracování.

Pokud zpracováváme údaje o Vaší osobě, které jsou nesprávné nebo neúplné, můžete požadovat, abychom je opravili nebo doplnili. Můžete požadovat i vymazání nezákonně zpracovávaných údajů. Vezměte však prosím, na vědomí, že toto právo se týká pouze údajů, které jsou nesprávné, neúplné anebo nezákonně zpracovávány. Pokud není jasné, zda-li jsou údaje zpracovávány o Vaší osobě nesprávné nebo neúplné nebo jsou-li zpracovávány v rozporu se zákonem, můžete až do úplného vyjasnění těchto otázek požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. Vezměte, prosím, v úvahu, že tato práva se vzájemně doplňují, což znamená, že buď můžete požadovat opravu, resp. doplnění Vašich osobních údajů nebo jejich vymazání.

I když jsou údaje o Vaší osobě správné a úplné a my je zpracováváme v souladu se zákonem, můžete zpracování těchto osobních údajů ve zvláštních a Vámi odůvodněných jednotlivých případech odmítnout. Rovněž tak můžete vznést námitku, pokud od nás dostáváte přímou reklamu a do budoucna ji již dostávat nechcete.



Údaje, které o Vaší osobě zpracováváme a které jste nám sami poskytli, můžete obdržet v námi určeném strojově čitelném formátu nebo nás můžete pověřit, abychom tyto osobní údaje přímo zaslali Vámi zvolené třetí osobě, pokud nám to tento příjemce z technického hlediska umožní a nestojí-li přenosu dat v cestě nepřiměřené náklady nebo zákonné a jiné povinnosti zachování mlčenlivosti nebo důvěrnosti z naší strany nebo ze strany třetích osob.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese: [datenschutz@hdi.at](mailto:datenschutz@hdi.at), přičemž Vás vždy požádáme o doložení Vaší totožnosti, například zasláním elektronické kopie občanského průkazu.

#### Odvolání souhlasu

Pokud jsme Vaše údaje obdrželi na základě Vámi uděleného svolení a zpracováváme je, můžete tento souhlas kdykoliv následně odvolat s tím, že Vaše údaje nebudeme po obdržení Vašeho odvolání souhlasu zpracovávat pro účely uvedené v souhlasu.

Odmítnete-li při podání žádosti zcela nebo částečně udělit svůj souhlas nebo nebudete-li souhlasit se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje zpracovávány v rámci zákonných ustanovení. Pokud by však v důsledku toho nebylo již nadále možné provádět automatizované zpracování osobních údajů a realizovat správu Vaší smlouvy, vyhrazujeme si právo Vaši žádost odmítnout, příp. smlouvu vypovědět.

#### Možnost vznesení námítky u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Ačkoliv usilujeme o maximální ochranu a integritu Vašich osobních údajů, nelze vyloučit názorové rozpory ohledně způsobu, jakým Vaše údaje zpracováváme. Jste-li toho názoru, že Vaše osobní údaje používáme nepřijatelným způsobem, máte právo vznést námítku u rakouského Úřadu pro ochranu osobních údajů, kterým je:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien